

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

別添様式2

公表日:令和2年3月10日

事業所名:障害児通所支援事業所 ミルク

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	基準のスペースは確保しています。		
	2 職員の適切な配置	基準の人員は配置している	全職員の保有資格と役割を明確にしてほしい	スタッフ全員の資格を明記、写真と共に配布した
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	事業所玄関に段差があるが介助があれば、利用できる		
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	活動に合わせて、対応している	床に細かいゴミが落ちている。 こどもが舐めたおもちゃがそのままにしてある	掃除機と共にモップ掛けをする
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	常勤スタッフは参画しているが、非常勤スタッフの参加を考慮する		
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	第三者評価は受けていないので、今後検討する		
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	定期的に研修を社内、社外共に受けている		
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	アセスメントを行い支援計画の作成にあたっている		
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	そのように計画の作成をしている		
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	子供の状況に応じて支援内容を記載している		

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
適切な支援の提供(続き)	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	計画に沿った支援をおこなっている		
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	チーム全体での活動プログラムの立案が行われている		
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	特別プログラムを組み込み取り組んでいる		
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	活動プログラムが固定化しないような工夫をしている		
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	勤務開始までのミーティングが十分でない		ラインを活用して職員間で確認をしている
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	対面での情報の共有がされてない		ラインを活用して職員間で確認をしている
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	個別のファイルを作成し、その記録に基づいている		
11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	定期的に行っている			

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
関係機関との連携	1 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へり参画	参画している		
	2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	該当児がいない。		
	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	該当児がいない。		
	4 児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	必要がある場合随時行っている		
	5 放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	該当児がいない。		
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	参加できる場合は受講している		
	7 児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	まだ行っていない		
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	実施はされていない		

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
保護者への説明責・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	重要事項説明書で説明している		
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	支援計画を作成する際に、説明を行っている	個別支援計画作成後も説明をしてほしい	支援計画に沿った支援の中で、随時保護者の方へのご説明をしている。
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	ペアトレは行っていない		必要があれば、実施を検討する
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	連絡ノートや、電話、および直接お話をしている。		
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	実施している		
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	クリスマス会を利用して保護者間の連携は図っている	保護者会など定期的にありますか。	クリスマス会を開いて保護者間の交流を図った
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	その様な事例がまだない		
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	細かい配慮を心掛けている		
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	実施されていない		
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	十分配慮している		

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	定期的実施している		
	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	定期的実施している		
	3 虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	定期的実施している		
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	重要事項説明書で説明している		
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	保護者の方からの聞き取りで対応している		
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	ヒヤリハットの件数が少ない		